अवस्थित र नियोजित उपायहरू
जातीय समानताको प्रोत्साहन को लागि

इलेक्ट्रिकल र मेकानिकल सेवा विभाग
(Electrical and Mechanical Services Department)

इलेक्ट्रिकल र मेकानिकल सेवा विभाग (Electrical and Mechanical Services Department) यो सुनिश्चित गर्न प्रतिबद्ध छ कि इलेक्ट्रिकल र मेकानिकल (E&M) र ऊर्जा प्रविधिहरू को सुरक्षित, भरपर्दो, किफायती र वातावरणमैत्री तरीकाले उपयोग गरेर हाम्रो समुदायको सुरक्षा र जीवनस्तर वृद्धि गर्न प्रतिबद्ध छ ।हामी हाम्रो ई एंड एम (E&M)इंजीनियरिंग सेवाहरूको निरन्तर बृद्धि गरेर हाम्रो समुदायको जीवनस्तर सुधार गर्न प्रतिबद्ध छौं।हामी जनताका सबै सदस्यहरूलाई उनीहरूको जातीय पृष्ठभूमिलाई ध्यान नदिई, सम्बन्धित सेवाहरूमा समान पहुँच सुनिश्चित गर्नलाई ठूलो महत्त्व दिदछौ।

A. दर्ता र अनुमति कार्यालय (RPO)

सम्बन्धित सेवाहरू

- सार्वजनिक जनता र व्यापार/ ट्रेड को लागी अनुमति पत्र र लाइसेन्स आवेदन पेस गर्नेहरुको सेवा गर्न को लागि। सबै सोधपुछ र आवेदनहरू आवेदकको जाति वा जातीय मूल को वस्ता नगरी नै कार्यान्वयन गरिनेछ।

अवस्थित उपायहरू

- सबै आवेदन फारमहरू, जानकारी पुस्तिका र प्याम्लेटहरू सार्वजनिक वितरणको लागि चाइनिज र अंग्रेजी दुबै भाषामा छापिएको छ। परिचालन आवश्यकता अनुसार, अनुवाद सेवाहरू मिलाइनेछ।

- भाषा पहचान पत्र और पोस्टरहरु लाई सी एस सी (CSC) को स्पष्ट स्थानमा राखिन्छ, अनि सेंटर फॉर हार्मनी एंड एनहांसमेंट ऑफ एथनिक माइनॉरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) को टेलिफोन इंटरप्रेटशन सर्विस (TELIS) हटलाइन मार्फत व्याख्या सेवाहरूको प्रचार गरिन्छ।यदि बिभिन्न जातिका मानिसहरूलाई जस्ले चाइनिज वा अंग्रेजी बोल्ने सक्नु हुन्न अनि वहाँहरु लाई CHEER को व्याख्या सेवा आवश्यक पर्दछ भने, RPO का

कर्मचारीहरुले उनीहरुलाई TELIS हटलाइन कल गर्न मद्दत गर्दछ।

- तालिम र अनुभव साझेदारी सेशन (शेयरिंग सेशन) हरू कर्मचारीहरूलाई प्रदान गरिन्छ जस्ले उनीहरूको जातीय संवेदनशीलता र जातीय समानता बुझ्ने क्षमता प्रदान गर्छ।

भविष्यको कार्यको आकलन

- प्रदान गरिएका सेवाहरूको निरन्तर सुधारको लागि स्टाफका प्रतिक्रिया/ सुझावहरू मा विचार गरिनेछ।

- फरक जातिहरूका व्यक्तिहरूको प्रतिक्रिया / सुझाव चाहिएको बेला, आवश्यक र उचित तरिका ले थप वृद्धि गर्नलाई बिचार गर्न को निमित आवश्यक पर्छ।

थप उपाय लिइने/ लिनको लागि

- भाषा सेवाहरूको लागि कार्य पुस्तिका (वर्क म्यानुअल) हरू तैयार गरिने, र सुनिश्चित गरिनेछ कि सबै कर्मचारीहरू, विशेष गरी फ्रन्टलाइन स्टाफ, भाषा सेवा नीतिहरू बारे सचेत छन् र निर्धारित कार्य प्रक्रियाहरूसँग परिचित छन् भनेर।

- सेवाको प्रावधानको प्रभावकारिताको निरन्तर अनुगमन सक्षम गर्न विभिन्न जातिहरूका मानिसहरूले सेवाहरूको प्रयोगमा डाटा सन्कलन गरिनेछ।

B. ग्राहक सेवा केन्द्र (CSC) / सामान्य टेलीफोन सोधपुछ/ ईन्क्वायरीज

सम्बन्धित सेवाहरू

- जनता को लागि सामान्य सोधपुछ र गल्तीहरु रिपोर्ट गर्न को लागि बिशेष गरी E&M सुविधाहरू बारे चौबिसौ घण्टे कल सेन्टर हटलाइन सेवा उपलब्ध छ। सबै सोधपुछ र रिपोर्टहरू कलकर्ताहरूको जाति वा जातीय मूलको लाई ध्यान नदियीकन व्यवस्थित गरिनेछ।

अवस्थित उपायहरू

- हटलाइन सेवा चाइनिज र अंग्रेजी दुबै भाषामा उपलब्ध छ। परिचालन आवश्यकताको अधीनमा, व्याख्या सेवाहरूको व्यवस्था गरिनेछ।

- भाषा पहचान पत्र और पोस्टरहरु लाई सी एस सी (CSC) को स्पष्ट स्थानमा राखिन्छ, अनि सेंटर फॉर हार्मनी एंड एनहांसमेंट ऑफ एथनिक माइनॉरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) को टेलिफोन इंटरप्रेटशन सर्विस (TELIS) हटलाइन मार्फत व्याख्या सेवाहरूको प्रचार गरिन्छ।यदि बिभिन्न जातिका मानिसहरूलाई जस्ले चाइनिज वा अंग्रेजी बोल्ने सक्नु हुन्न अनि वहाँहरु लाई CHEER को व्याख्या सेवा आवश्यक पर्दछ भने, RPO का कर्मचारीहरुले उनीहरुलाई TELIS हटलाइन कल गर्न मद्दत गर्दछ।

- तालिम र अनुभव साझेदारी सेशन (शेयरिंग सेशन) हरू कर्मचारीहरूलाई प्रदान गरिन्छ जस्ले उनीहरूको जातीय संवेदनशीलता र जातीय समानता बुझ्ने क्षमता प्रदान गर्छ।

भविष्यको कार्यको आकलन

- प्रदान गरिएका सेवाहरूको निरन्तर सुधारको लागि स्टाफका प्रतिक्रिया/ सुझावहरू मा विचार गरिनेछ।

- फरक जातिहरूका व्यक्तिहरूको प्रतिक्रिया / सुझाव चाहिएको बेला, आवश्यक र उचित तरिका ले थप वृद्धि गर्नलाई बिचार गर्न को निमित आवश्यक पर्छ।

थप उपाय लिइने/ लिनको लागि

- भाषा सेवाहरूको लागि कार्य पुस्तिका(वर्क म्यानुअल) हरू तैयार गरिने, र सुनिश्चित गरिनेछ कि सबै कर्मचारीहरू, विशेष गरी फ्रन्टलाइन स्टाफ, भाषा सेवा नीतिहरू बारे सचेत छन् र निर्धारित कार्य प्रक्रियाहरूसँग परिचित छन् भनेर।

- सेवाको प्रावधानको प्रभावकारिताको निरन्तर अनुगमन सक्षम गर्न विभिन्न जातिहरूका मानिसहरूले सेवाहरूको प्रयोगमा डाटा सन्कलन गरिनेछ।

C. कर्मचारी प्रशिक्षण

सम्बन्धित सेवाहरू

- जातीय संवेदनशीलता र जातीय समानता बुझ्ने क्षमता बढाउन को निमित ।

अवस्थित उपायहरू	• जातीय समानताको तत्वलाई विभिन्न कर्मचारी प्रशिक्षण कार्यक्रममा समाहित गरिएको छ। • सेमिनारहरू र अनुभव साझेदारी सेशनहरू (शेयरिंग सेशन) हरू कर्मचारीहरूलाई प्रदान गरिन्छ जस्ले उनीहरूको जातीय संवेदनशीलता र जातीय समानता बुझ्ने क्षमता प्रदान गर्छ।
भविष्यको कार्यको आकलन	• स्टाफ द्वारा जातीय समानताको अझ राम्रो समझको लागि प्रशिक्षण कार्यक्रमहरूको सामग्रीलाई परिष्कृत गर्नको निमित प्रदान गरिएका सेवाहरूको निरन्तर सुधारको लागि स्टाफका प्रतिक्रिया/ सुझावहरू संकलन गरिनेछ।
थप उपाय लिइने/ लिनको लागि	• भाषा सेवाहरूको लागि कार्य पुस्तिका(वर्क म्यानुअल) हरू तैयार गरिने, र सुनिश्चित गरिनेछ कि सबै कर्मचारीहरू, विशेष गरी फ्रन्टलाइन स्टाफ, भाषा सेवा नीतिहरू बारे सचेत छन् र निर्धारित कार्य प्रक्रियाहरूसँग परिचित छन् भनेर।

जातीय समानताको प्रवर्द्धनको अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछका लागि, कृपया तलका च्यानलहरू मार्फत प्राविधिक सचिवलाई (Technical Secretary) (Mr NG Kar Wai) सम्पर्क गर्नुहोस् –

टेलिफोन नंबर. : 2808 3633
फ्याक्स नंबर. : 2882 5132
ईमेल : tsoffice@emsd.gov.hk
हुलाक ठेगाना : Electrical and Mechanical Services Department Headquarters, 3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong

इलेक्ट्रिकल र मेकानिकल सेवा विभाग मुख्यालय
(Electrical and Mechanical Services Department)
मे 2026